

The logo for ARM Services is displayed on a white horizontal bar. It features a stylized 'A' with a keyhole icon inside, followed by the letters 'R' and 'M' in a green, rounded font. To the right of 'ARM' is the word 'Services' in a dark grey, sans-serif font. A thin vertical green line is positioned to the left of the white bar.

ARM Services

ARM Adjusters



ARM Adjusters

ARM Adjusters es parte del “ARM Services”, especialistas en servicios de análisis y gerenciamiento de riesgos logísticos.

El Equipo de **ARM Adjusters** esta constituido por un reconocido equipo técnico, que acumula vasta experiencia en el campo de la prevención, el seguro en general, y la liquidación de siniestros en particular.

ARM Services lo conforman +70 profesionales; cuenta con oficinas en Argentina y Chile, y corresponsalías en otros países de la región.

Presta servicios a toda la cadena de valor: Reasegurador, Asegurador, Agentes de Carga, Transportistas, Despachantes de Aduana, y Forwarders.

ARM Adjusters es miembro de AALPS (Asoc. Arg. de Liquidadores y Peritos de seguros), y ALSUM, (Asoc. Latinoamericana de Suscriptores Marítimos).

ARM Adjusters, un liquidador con origen en la prevención.



Loss Adjusting

- Descripción de hechos, origen de los daños, cuantificación de la pérdida y ajuste de la pérdida contra los T&C de la póliza.

Claims Management o TPA (Third-Party Administrator)

- Recepción de la denuncia, nominación del surveyor (generalmente en destino final), que se encarga de la descripción de los hechos, el origen de los daños y la cuantificación de la pérdida. El ajuste contra los T&C de la póliza puede o no ser realizado por ARM Adjusters.

Loss Prevention

- Embarcaciones de placer / botadura, operaciones de izaje / amarre / embalaje / trincado, control de carga / descarga y/o mercaderías especiales, consolidados de contenedores / mercaderías, e inspecciones de pre-embarque

Especialización

- MMPP (Mercancías Peligrosas); Anexo “S” (Reglamento General para el Transporte de Mercancías Peligrosas por Carretera), Res.ST195 (Normas Técnicas para el Transporte de Mercancías Peligrosas por Carretera – Recomendaciones de la ONU).
- Transporte terrestre de cargas – custodia electrónica / física; equipo de investigación propio. Mapa del delito propio.



- 1. Confiabilidad:** trayectoria de +15 años liquidando siniestros
- 2. Idoneidad:** especialización en marine cargo
- 3. Profesionalismo:** precisión en la fundamentación de los informes orientación a la resolución de conflictos
- 4. Imparcialidad e independencia**
- 5. Confidencialidad**
- 6. Integración vertical:** análisis + prevención + liquidación

Cultura

- > Cultura joven, de veloz ejecución; empatía.
- > Reconocida confiabilidad, honestidad y transparencia.
- > Foco en la eficiencia, estructura horizontal.
- > Emprendedurismo (convertimos en acción las ideas); nueva generación de management.
- > Innovación, y aplicación de tecnología a los procesos.



Recibida la asignación, nuestro equipo de trabajo, con dinamismo y profesionalidad, lleva a cabo:

- Designación del especialista, dependiendo de la particularidad del siniestro, con oportuna inspección in-situ.
- Obtención y certificación de toda la información complementaria requerida, asesoramiento / presencia con el Asegurado.
- Clarificación y verificación exhaustiva de todos los daños y/o faltantes potenciales o reales.
- Análisis, evaluación y conclusión de nuestros expertos sobre las causas del incidente.
- Información, en tiempo real, de la evolución de los casos.
- Entrega de reportes detallados y completos, **con conclusiones objetivas y concretas.**
- Recomendaciones de mejoras acompañan los informes (con independencia del caso en particular, se analizan diversos aspectos de la exposición a riesgo).
- **Documentación y gestión para preservar acciones de recupero.** Contactos con rezaguistas. Minuciosas investigaciones con el propósito de lograr la detección de fraudes.



Socios matriculados (Liquidadores de Siniestros y Averías), Licenciado en Seguros con Certificación AIRM (Alarys International Risk Management), Licenciado en Comercio Exterior con profundo conocimiento técnico desde la suscripción.

ARM Services acumula experiencia en seguros, telemática, financieras, servicios de asistencia, seguridad, **en empresas locales e internacionales.**

Posee un staff de **inspectores calificados** con permanente presencia en las diferentes terminales portuarias del país, como así también en el Aeropuerto Internacional de Ezeiza y otros aeropuertos ubicados en el interior del país. Red de **corresponsales en las principales ciudades y puertos del mundo.**

En lo que respecta a la atención de siniestros en el ámbito internacional, contamos con un directorio internacional de agentes y comisarios de averías de primer nivel. **Peritos calificados y homologados** por los correspondientes entes regulatorios.

Posee una central de atención de siniestros (24 x 365) con personal especializado para gestionar emergencias.

› **Bilingües (Español / Inglés)**

› **Cobertura de E&O**

ARM Services

¡Muchas gracias!



Argentina (HQ)

Lugones 4239 pisos 3,4 y 5
C1430EDF CABA, Buenos Aires
Tel. (+54 11) 5032 3380



Chile

Padre Mariano 210 Of. 1003
Providencia, Santiago
Tel. (+56 2) 3223 6340

info@arm-services.com www.arm-services.com