ARM Services

RISCOS PATRIMONIAIS

ARM Services, seu parceiro na LATAM para soluções de Análises e Gerenciamento de Riscos e para Liquidação de Sinistros

Desde 2010 oferecendo serviços ao ecossistema segurador e aos segurados.

ARM Services

Nossas áreas de serviço:

RISCOS PATRIMONIAIS

- Análise de riscos
- Gerenciamento de riscos
- Liquidação de sinistros
- Segurança patrimonial e vigilância privada

RISCOS EM TRANSPORTE

- Análise de riscos
- Gerenciamento de riscos
- Liquidação de sinistros
- Monitoramento logístico para clientes
- Verificação de motoristas

TELEMETRIA VEICULAR

- Telemática para seguro do automóvel

Capacidade 7/24

Escritórios na Argentina e no Chile; rede de correspondentes na América Latina

RISCOS PATRIMONIAIS

Análise de Riscos

Incêndio ou Todo Risco Operacional (Property), STP

Objetivo

A nossa tarefa consiste em analisar riscos, avaliá-los e compartilhar recomendações de melhorias, visando a que todas as partes envolvidas no risco comprometam esforços para mitigar a exposição ao risco. Os riscos de alta intensidade e baixa frequência exigem articular ações que somente são viáveis no médio/ longo prazo. Nesse sentido, a ARM é um facilitador que busca produzir informação de valor que permita beneficiar as partes envolvidas e seja a base de relações duráveis.

Matriz de risco AssessRisk®

Com a nossa matriz exclusiva (AssessRisk®) a exposição ao risco é avaliada de acordo a diversas causas raízes:

- Administração de riscos
- Construção / Instalações
- Meio ambiente / Localização
- Vandalismo / Ocorrências maliciosas
- Sistemas de Proteção

- **Matriz AssessRisk®**
- **Equipe de engenharia com experiência comprovada**
- **Rede de inspetores em todo o país**
- **Seguimento de melhorias**
- **Visualização de riscos ocultos e oportunidades de melhorias**
- **Serviço apreciado e reconhecido pelo segmento segurador e ressegurador**

RISCOS PATRIMONIAIS

Gerenciamento de Riscos

Programas de Gerenciamento de Riscos (PGR) / Seguimento de melhorias

Combate a incêndios:
- Reservas de água para incêndio
- Salas de bombas
- Redes hidrantes
- Redes de sprinklers
- Centrais de alarme e sistemas de detecção
- Sistemas fixos de extinção automática
- Extintores (recargas, controles periódicos, manutenção, venda de equipamentos novos)

Em todos os casos, o escopo é:
Design de Sistemas de detecção e extinção / Projeto, provisão, instalação e início do funcionamento de sistemas de detecção e extinção / Manutenção de Sistemas de detecção e extinção conforme a norma / Elementos de proteção pessoal, sinalização e indumentária

Engenharia Elétrica / Termomecânica
Design de projeto e/ou montagem de engenharia elétrica e/ou termomecânica, incluindo o design, execução até a manutenção, termografias, medição de aterramento (TN-C) e estudo da classificação de atmosferas explosivas (ATEX).

Segurança Patrimonial
Revisão de Protocolos de segurança / Vigilância física / Segurança eletrônica (alarmes, câmaras, perímetros, etc.)

Valorização de Ativos
Prédios / Conteúdo / Mercadorias / Equipamentos

Higiene e Segurança
- Revisão de planos de emergência
- Equipamentos de içamento / pontes rolantes / certificações
- Revisão de procedimentos, processos e protocolos que representem riscos para as pessoas Contratistas
- Inflamáveis: estudo de engenharia para seu tratamento

- **Conformidade com os requisitos de seguro contra incêndio**
- **Sistemas de combate a incêndio (projeto, instalação e manutenção)**
- **Avaliação de ativos para evitar sub-seguro**
- **Engenharia Elétrica / termomecânico**
- **Segurança patrimonial de instalações e propriedades**
- **Serviços de segurança e higiene**

RISCOS PATRIMONIAIS

Liquidação de Sinistros

Ajuste de perdas | Inspeções | Administração de contas | Prevenção de riscos

ARM | Adjusters

Riscos
Todo risco operacional, equipamentos dos contratistas, equipamentos eletrônicos, seguro técnico, incêndio (prédios, conteúdo em geral, maquinarias, instalações, mercadorias), P&I / H&M.

Objetivos
A ARM Adjusters utiliza uma abordagem proativa na gestão de reclamações a fim de evitar disputas, abordando os pontos conflitivos com rapidez, buscando sempre uma solução justa de acordo aos termos estabelecidos na prática ena jurisdição do sinistro.

Cultura
Soluções de liquidação de sinistros com base na prevenção.

Filosofia
A comunicação, a transparência e a excelência técnica são a base de nossos valores fundamentais. Reunir as partes para atingir uma resolução amistosa é o foco da nossa filosofia de gestão de reclamações.

Capital Humano
A oferta de Liquidação de Sinistros está composta por uma equipe multidisciplinar de engenheiros, especialistas em legislação, contadores públicos e inspetores, entre outros profissionais especializados, que mantêm todas as partes informadas ao longo de todo o ciclo de vida da reclamação.

Qualidade
Proatividade, transparência, profissionalismo.

- **Equipe interdisciplinar**
- **Resolução de conflitos com imparcialidade e independência**
- **Profissionais com experiência comprovada**
- **Plataforma de gestão proprietária**

www.arm-services.com

info@arm-services.com

ARM Services Argentina
Tel: +5411 5032 3380
Lugones 4239 Pisos 3, 4 y 5
C1430EDG – Ciudad de Buenos Aires
Argentina

ARM Services Chile
Tel: +56 2 3223 6340
Antonio Bellet 292 Of. 204
7500494, Santiago
Chile