

ARM Services



RIESGOS PATRIMONIALES



**ARM Services,
su socio en LATAM para
soluciones de Análisis y
Gerenciamiento de Riesgos,
y Liquidación de Siniestros**

Desde 2010 brindando servicios al ecosistema asegurador, y sus asegurados.

ARM Services

Nuestras áreas de servicios:

RIESGOS PATRIMONIALES



- ✓ Análisis de riesgos
- ✓ Gerenciamiento de riesgos
- ✓ Liquidación de siniestros
- ✓ Seguridad Patrimonial y Vigilancia Privada

RIESGOS EN TRANSPORTE



- ✓ Análisis de riesgos
- ✓ Gerenciamiento de riesgos
- ✓ Liquidación de siniestros
- ✓ Monitor logístico para clientes
- ✓ Credibilidad de personas

RIESGOS DE CREDIBILIDAD



- ✓ Credibilidad en reclamos
- ✓ Credibilidad de personas

TELEMETRIA AUTOMOTORES



- ✓ Telemática para seguro automotor



Capacidad 7/24

**Oficinas en Argentina y Chile;
red de corresponsales en LATAM**



RIESGOS PATRIMONIALES



Análisis de Riesgos

Incendio o Todo Riesgo Operativo (Property), STP



Objetivo

El valor de nuestra tarea consiste en analizar riesgos, evaluarlos y compartir recomendaciones de mejoras, tal que todas las partes involucradas comprometan esfuerzos con el objetivo de mitigarlos. Los riesgos de alta exposición y baja frecuencia requieren articular acciones que solo son viables en el mediano/ largo plazo; en tal sentido, ARM Services procura generar información que beneficie a toda la cadena de valor y sea la base de relaciones perdurables.

Matriz de riesgo **AssessRisk®**

Con nuestra exclusiva matriz AssessRisk® se evalúa la exposición a riesgos en función de las distintas causas raíces:

- Administración de riesgos
- Construcción / Instalaciones
- Entorno / Ubicación
- Vandalismo / Hechos maliciosos
- Sistemas de Protección

✓ Matriz AssessRisk

✓ Equipo de ingeniería con probada experiencia

✓ Red de inspectores en todo el país

✓ Visualiza riesgos ocultos y oportunidades de mejoras

✓ Seguimiento de mejoras

✓ Servicio reconocido y valorado por el sector Asegurador y Reasegurador



RIESGOS PATRIMONIALES



Gerenciamiento de Riesgos

Programas de Gerenciamiento de Riesgos (PGR) / Seguimiento de mejoras

Combate del fuego:

- Reservas de agua de incendio.
- Salas de bombas.
- Redes hidrantes.
- Redes de Rociadores.
- Centrales de Alarma y Sistemas de Detección.
- Sistemas fijos de extinción automática.
- Extintores (recargas, controles periódicos, mantenimiento, venta de equipos nuevos).

En todos los casos, el alcance es:

- **Diseño de Sistemas de detección y extinción.**
- **Proyecto, provisión, instalación y puesta en marcha de sistemas de detección y extinción.**
- **Mantenimiento de Sistemas de detección y extinción según norma.**
- **Elementos de protección personal, señalización e indumentaria.**

Ingeniería Eléctrica / Termomecánica

Diseño de proyecto y/o montaje de ingeniería

eléctrica y/o termomecánica, desde el diseño, ejecución hasta el mantenimiento; termografías; medición de puestas a tierra (PAT) y estudio de clasificación de atmósferas explosivas (ATEX).

Seguridad Patrimonial

Servicios integrales de seguridad / Consultorías / Revisión de Protocolos / Auditoría Documental / Protección de la empresa contratante / Vigilancia física / Seguridad electrónica

Valuación de Activos

Edificios / Contenidos / Mercaderías / Maquinarias

Seguridad e Higiene

- Revisión de planes de emergencia
- Equipos de izaje / puentes grúas / certificaciones
- Revisión de procedimientos, procesos y protocolos que conlleven riesgos a las personas contratistas
- Inflamables: estudio de ingeniería para su tratamiento



✓ Cumplimiento de requerimientos de los seguros de incendio

✓ Sistemas de combate del fuego (diseño, instalación y mantenimiento)

✓ Valuación de activos para evitar infraseguros

✓ Ingeniería eléctrica / termo mecánica

✓ Seguridad patrimonial de instalaciones y predios

✓ Servicios de seguridad e higiene



RIESGOS PATRIMONIALES



Liquidación de Siniestros

**Ajuste de pérdidas | Inspecciones |
Administración de cuentas | Prevención
de riesgos**



Riesgos

Todo riesgo operativo, equipos contratistas, equipos electrónicos, seguro técnico, incendio (edificios, contenido en general, maquinarias, instalaciones, mercaderías), P&I / H&M.

Objetivos

ARM Adjusters emplea un enfoque proactivo en la gestión de reclamos con el objetivo de evitar disputas abordando los puntos conflictivos con rapidez, buscando siempre una solución justa de acuerdo con los términos que reflejan la práctica y la jurisdicción del siniestro.

Cultura

Soluciones de liquidación de siniestros basadas en la prevención.

Filosofía

La comunicación, la transparencia y la excelencia técnica son la base de nuestros valores fundamentales. Reunir a las partes para lograr una resolución amistosa es el núcleo de nuestra filosofía de gestión de reclamos.

Capital Humano

La oferta de Liquidación de Siniestros se compone de un equipo multidisciplinario de ingenieros, expertos legales, contadores públicos e inspectores, entre otros expertos profesionales, que mantienen a todas las partes informadas durante todo el ciclo de vida del reclamo.

Calidad

Proactividad, transparencia, profesionalismo.

- ✓ Equipo interdisciplinario
- ✓ Resolución de conflictos con imparcialidad e independencia

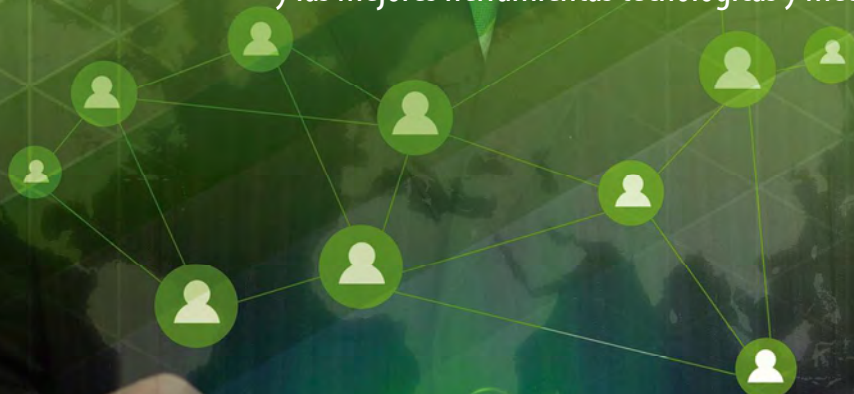
- ✓ Profesionales con reconocida experiencia
- ✓ Plataforma de gestión propietaria

ARM Services



Nuestro abordaje estratégico:

Minimizar los riesgos a los que están expuestas las empresas, con un equipo de profesionales altamente especializados y las mejores herramientas tecnológicas y metodológicas.



www.arm-services.com

info@arm-services.com



ARM Services Argentina

Tel: +5411 5032 3380

Lugones 4239 Pisos 3, 4 y 5

C1430EDG – Ciudad de Buenos Aires

Argentina

ARM Services Chile

Tel: +56 2 3223 6340

Antonio Bellet 292 Of. 204

7500494, Santiago

Chile